

Leitbild

Unternehmensgrundsätze

Arbeitsmarktpolitische Unternehmen können in Zukunft nur Garant für Qualität sein, wenn Qualitätsmanagement ein fester Bestandteil ihrer Arbeit ist. Unsere Kunden werden uns zunehmend an überprüfbaren Qualitätsstandards messen.

Sie geben ihnen Vertrauen und Sicherheit, steigern unser Image vor Ort, zeichnen ein klares Profil, unterstreichen die Professionalität und stärken die Position unseres Unternehmens am Markt.

Kooperationen, die Sicherung unserer finanziellen und personellen Ressourcen und die Gewinnung von freien Mitarbeitern basieren ebenfalls auf diesen Standards.

Im Bereich der Kernprozesse bieten Qualitätsstandards klare Kommunikations- und Arbeitsstrukturen für Mitarbeiter und Kooperationspartner. Diese Standards festzulegen ist die vornehmliche Aufgabe unseres Managementhandbuchs.

Das Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens ist im Managementhandbuch und den damit zusammenhängenden Verfahrensregelungen dokumentiert.

Unsere Kunden

Allem voran steht die Verantwortung gegenüber unseren Kunden.

Unsere Kunden sind die Agentur für Arbeit, das Jobcenter Märkisch-Oderland, das Bundesverwaltungsamt, EU-Fördermittelgeber, die Ämter Golzow, Barnim-Oderbruch, Seelow-Land und Lebus mit ihren Kommunen, die Gemeinde Letschin mit Ortsteilen, die Stadt Seelow und Wriezen sowie die Teilnehmer in unseren Projekten und Maßnahmen. Für unsere Kunden aus den Projekten ist das oberste Ziel, die Integration in Ausbildung und Arbeit, sowie die Verringerung von Vermittlungshemmnissen.

Qualität

Für uns bedeutet Qualität, dass wir unter Beachtung der für uns geltenden Anforderungen in unseren Aufgabenbereichen so handeln, wie es unsere Kunden wünschen und erwarten. So sind wir stets ein kompetenter und zuverlässiger Partner für sie. Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kunden und streben danach, ihre Erwartungen zu übertreffen.

Unsere Qualitätsziele

Auf Grundlage der Wünsche und Erwartungen unserer Kunden sowie der für uns geltenden Anforderungen werden Qualitätsziele ermittelt und festgelegt. Für alle Ziele sind Kriterien und Messgrößen definiert, um ihre Realisierung und Wirksamkeit überwachen zu können.

Unser Qualitätsmanagementsystem

Unser Qualitätsmanagementsystem ist auf der Grundlage der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV ausgerichtet. Wir nutzen dieses System, um die uns gestellten Anforderungen zu erfüllen, unsere Qualitätspolitik und -ziele zu erreichen, Verbesserungspotenziale zu ermitteln und stetige Verbesserungen zu realisieren.

Ständige Verbesserung

"Gut" ist für uns nicht gut genug. Wir haben uns zur ständigen Verbesserung verpflichtet. In festgelegten Abständen messen und beurteilen wir deshalb den Grad der Erreichung unserer Ziele, die Fähigkeit unserer Prozesse und die Zufriedenheit unserer Kunden, um Verbesserungspotenziale zu erkennen. Ständige Verbesserung führt zu Änderungen der gewohnten und vertrauten Strukturen und Arbeitsweisen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitsinitiative Letschin e.V. sind bereit, sich dieser Herausforderung zu stellen und an der Umsetzung von erforderlichen Änderungen aktiv mitzuwirken.

Darüber hinaus gelten für uns die Grundsätze der Gleichstellung von Männern und Frauen, der genderspezifischen Grundsätze und der Antidiskriminierung von benachteiligten Zielgruppen. Das Prinzip der Nachhaltigkeit ist ebenso ein wichtiges Querschnittsziel unserer Arbeit.